



Qualité permanente : garantie de deux ans pour service MAN et pour les pièces d'origine MAN

Kobbegem, le 23 mai 2017

- **MAN offre une extension de garantie à deux ans pour les pièces d'origine MAN**
- **La nouvelle garantie couvre également les réparations effectuées par MAN (y compris l'installation de toute pièce d'origine MAN)**

L'extension de garantie couvre toutes les réparations réalisées dans les centres de réparation MAN à partir de 2017 (installation de pièces d'origine MAN, de pièces d'origine MAN Ecoline et d'accessoires d'origine MAN dans le cadre des réparations). De plus, la garantie de deux ans couvre tout service d'entretien lié à la fixation de pièces détachées.

Pièces d'origine MAN.

Les pièces d'origine MAN sont fabriquées et testées conformément à des normes de qualité strictes ; vous serez conquis par leur niveau élevé de fiabilité et leur très bon rapport qualité-prix... ...sans oublier la grande disponibilité des pièces détachées. Le tout constitue l'un des grands piliers du service des pièces détachées MAN. Plus de 8 000 pièces détachées sont en moyenne disponibles, sous la main, dans les centres de service MAN (y compris pour certains anciens modèles ou véhicules spécifiques). De cette façon, les durées d'immobilisation sont réduites au maximum en cas de dommages à un véhicule. 95 % des pièces spécifiques non disponibles immédiatement sont livrées à l'atelier au cours de la nuit suivante, grâce au centre européen de logistique (ELC - European Logic Center), créé par MAN.

MAN Truck & Bus sa
Brusselsesteenweg 406
1730 Kobbegem

En cas de question, veuillez contacter :

Kris Mertens

Marketing Manager

Tél : 02 453 01 04

kris.mertens@man.eu

www.man.be

MAN Truck & Bus est l'un des principaux constructeurs européens de véhicules commerciaux et fournisseurs de solutions de transport. Il enregistre un chiffre d'affaires annuel d'environ 9 milliards d'euros (2016). Son portefeuille de produits comprend des fourgons, camions, bus/autocars et moteurs diesel et à gaz, ainsi que des services liés au transport de passagers et de marchandises. MAN Truck & Bus est une société du groupe Volkswagen Truck & Bus GmbH et emploie plus de 35.000 personnes dans le monde.



Pièces d'origine MAN Ecoline

Les pièces d'origine MAN Ecoline sont des pièces de rechange totalement réusinées par MAN, par le fabricant d'origine (OES) ou par un fournisseur de services externe, conformément aux normes applicables aux pièces d'origine MAN. Grâce au reconditionnement extensif pratiqué, la qualité des pièces d'origine MAN Ecoline est similaire à celle des pièces d'origine MAN neuves. En particulier, cela rend possible l'entretien des véhicules anciens à sa juste valeur marchande. Exactement comme pour les pièces d'origine MAN, les pièces d'origine MAN Ecoline sont disponibles dans tous les centres de service MAN et sont couvertes par la nouvelle garantie pièces détachées 24 mois.

Salzgitter : entrepôt central logistique (pièces détachées MAN)

Le centre de distribution MAN à Salzgitter occupe une place centrale en termes de logistique de pièces détachées. En mai 2016, le Centre Logistique de Salzgitter a été étendu lors de la troisième phase de construction, qui a permis de faire passer l'espace de stockage total à 172.000 m² via l'ajout de 60.000 m². Dans le cadre de la restructuration des principales compétences au sein du réseau PT (MAN Production Truck), le site de centralisation des pièces détachées a été totalement déplacé de Dachau à Salzgitter. Pour garantir une transition en douceur de cette activité, ce déplacement s'est effectué graduellement de Dachau à Salzgitter, au fur et à mesure de l'avancement des travaux. Grâce à cette extension, le Centre Logistique devient à partir de maintenant l'unique entrepôt centralisé de pièces détachées MAN. Cela va permettre de diminuer considérablement la complexité du processus logistique et d'optimiser la logistique des pièces détachées MAN.

Légende photo :

F_C_IST_Warranty_2_Years-01/- 02

Qualité permanente : garantie de deux ans pour Service MAN et pour les pièces d'origine MAN